

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľom je spoločnosť:

Názov: Monimmo s.r.o.

Sídlo: Moskovská 2337/20 974 04 Banská Bystrica

IČO: 51055821

Doména webového sídla: [www.monimmo.sk](http://www.monimmo.sk)

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

E-mail: [monimmo.sk@gmail.com](mailto:monimmo.sk@gmail.com)

Telefón: +41 78 614 93 50

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR).

Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ určuje zodpovednú osobu a to:

Zodpovedná osoba: Monika Möckli

E-mail: [monimmo.sk@gmail.com](mailto:monimmo.sk@gmail.com)

Telefón: +41 78 614 93 50

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor,

alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Ako návštevníkovi alebo zákazníkovi webstránky [www.monimmo.sk](http://www.monimmo.sk) spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám ako „dotknutá osoba“ poskytli, za podmienok stanovených v týchto podmienkach ochrany osobných údajov.

### **Na akú dobu ukladáme vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania Vašej rezervácie ubytovania alebo zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich s rezerváciou ubytovania alebo so zmluvou, uchováваме Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu 10 rokov, ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi. Doba uchovávania osobných údajov vyplýva najmä zo zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Ak ste s Monimmo s.r.o. uzatvorili zmluvu a udelili ste nám súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely, trvá tento súhlas po dobu trvania zmluvného vzťahu s Monimmo s.r.o. do doby, než súhlas odvoláte. Pokiaľ ste zmluvu s Monimmo s.r.o. neuzatvorili a udelili ste nám len súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely, trvá tento súhlas do doby, než súhlas odvoláte.

## Článok II.

### Účely spracúvania, právne základy spracúvania, kategórie dotknutých osôb, doba uchovávanía OÚ, príjemcovia OÚ

#### Osobné údaje na spracovanie objednávky:

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy. Zhromažďujeme osobné údaje o našich zákazníkoch, vrátane potencionálnych zákazníkov, ktorí majú o naše služby záujem alebo ktorí nám dali súhlas, aby sme ich mohli s ponukou služieb oslovovať.

Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- Základné identifikačné údaje potrebujeme na účely rezervácie a zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Ide o meno, priezvisko, krajinu bydliska, číslo platobnej karty, meno držiteľa karty, platnosť vypršania platobnej karty a bezpečnostný kód platobnej karty.
- Kontaktné údaje. Medzi kontaktné údaje patrí e-mail a telefónne číslo. Informácie o využívaní našich služieb Medzi tieto informácie patria informácie o službách, ktoré ste u nás zakúpili alebo urobili rezerváciu, pričom na základe týchto informácií Vám môžeme odporučiť iné vhodné služby. Informácie o interakcii s Vami Informácie o interakcii s Vami si písomne zaznamenávame tak, aby sme Vám mohli poskytovať adekvátnu zákaznícku podporu. Transakčné údaje Ide výlučne len o informácie o platbách za naše služby.

Príjemcami týchto osobných údajov je tiež naša účtovnícka spoločnosť s ktorou máme uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov.

#### Osobné údaje na marketingové účely:

Na účely informovania o našich ponukách a novinkách (marketingové informácie) spracúvame Vaše emailové adresy na právnom základe článku 6, ods. 1. písmeno a) GDPR – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel. Tieto osobné údaje spracúvame až do doby, pokým váš súhlas neodvoláte. Príjemcami týchto osobných údajov je:

- AD Slovakia s. r. o.
- Mailchimp
- Google
- Booking.com
- Airbnb, Inc.

#### Cookies:

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto webovej lokality ukladáme na Vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookies. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových lokalít. Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať v rámci nastavenia Vášho

internetového prehliadača. Cookies používame len s Vaším súhlasom. Zabrániť používaniu cookies stačí, keď si pred návštevou web stránky vo svojom prehliadači spustíte funkciu Súkromné prehliadanie. V takom prípade je však možné, že sa Vám niektoré časti webovej lokality nebudú zobrazovať správne, jej prezeranie bude pre Vás zložitejšie a nebude sa Vám zobrazovať obsah zodpovedajúci práve Vaším potrebám. Prijemcami týchto súborov je spoločnosť Google (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>).

### Článok III

#### Bezpečnosť

Webstránka [www.monimmo.sk](http://www.monimmo.sk) používa pri akomkoľvek pripojení užívateľa a prenose akýchkoľvek údajov šifrované pripojenie SSL, ktoré znemožňuje prístup tretích osôb k prenášaným údajom počas ich prenosu na internete a pozmeňovanie takýchto údajov tretími osobami. Databázy Prevádzkovateľa, obsahujúce osobné údaje, sú chránené šifrovanými a neverejnými prístupovými údajmi v súlade s najmodernejšími technickými štandardmi. V prípade otázok neváhajte kontaktovať administrátora webových stránok na [info@adslovakia.com](mailto:info@adslovakia.com).

### Článok IV

#### Práva dotknutej osoby

Práva dotknutej osoby vymedzuje kapitola 3 GDPR.

Ide o právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietat' proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.

Podat' žiadosť alebo sťažnosť v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov má každá dotknutá osoba, ktorá chce podat' žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva a môže tak vykonať:

- písomne na adrese: Monimmo s.r.o., Moskovská 2337/20 974 04 Banská Bystrica,
- elektronicky na adrese: [monimmo.sk@gmail.com](mailto:monimmo.sk@gmail.com),

Máte tiež právo podat' sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel: 02/ 32 31 3214, E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk))

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe písomného súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Pre informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu Vašich práv ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte na kontaktné údaje uvedené v úvodných ustanoveniach.

Príručku pre občanov o ochrane údajov v EÚ nájdete na nasledovnej webstránke

[https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/su\\_to\\_vase\\_udaje\\_-\\_prevezmite\\_kontrolu.pdf](https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/su_to_vase_udaje_-_prevezmite_kontrolu.pdf)

## Článok V

### Súhlas so spracovaním osobných údajov

Súhlas užívateľa podľa predošlého odseku nadobúda platnosť okamihom dobrovoľného poskytnutia súhlasu zaškrtnutím príslušného políčka v online formulároch a trvá do odvolania súhlasu užívateľom. Prevádzkovateľ má právo spracúvať poskytnuté údaje počas trvania súhlasu. Objednávateľ má právo na zmenu, alebo odstránenie osobných údajov, po kontaktovaní Prevádzkovateľa.

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám informácie o osobných údajoch, ktoré zhromažďujeme, prečo tieto údaje zhromažďujeme, ako ich využívame, z akých zdrojov ich získavame, aký je účel ich zhromažďovania, komu sme tieto osobné údaje poskytnúť a kde môžete získať ďalšie informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje sa spracúvajú a ako sú zabezpečené. **Ak nesúhlasíte so spracúvaním svojich osobných údajov, či so zásadami ochrany súkromia, nemôžete využívať naše služby.**

Vypracované dňa 01.01.2024 v Banskej Bystrici, podľa požiadaviek nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.